



**RCD ESPANYOL**

# **Encuesta a los socios**

**Marzo/17**

# Perfil de los encuestados

20%

1 de cada 5 socios contestó la encuesta en las 72 horas que estuvo abierta

(15.696 enviadas – 3.181 respuestas)

26%



16 – 35 años

42%



36 – 50 años

24%

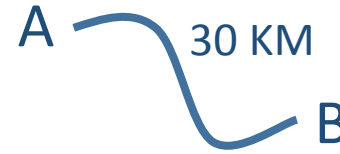


51 – 65 años

8%



más 65 años



El **72%** viven en hasta **30 kms** del RCDE Stadium  
(incluida Barcelona metropolitana)



58% en coche  
16% en transporte público  
15% en moto  
8% en autocares de peñas o otros

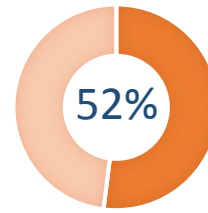
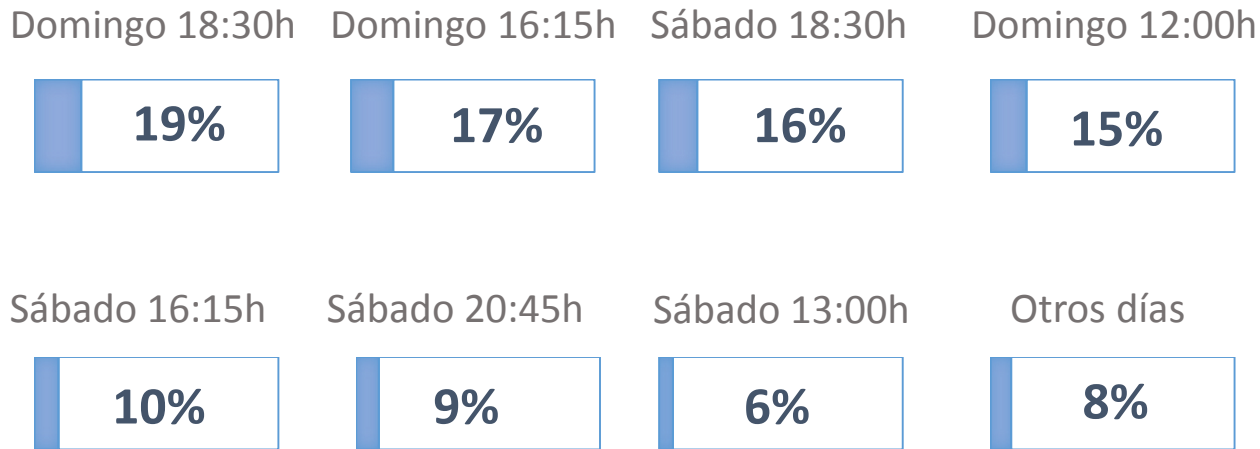


80% viene con otras personas  
6% tiene abono de parking

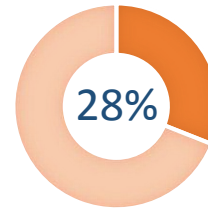


# El día de partido

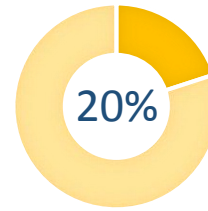
¿Cuándo prefiere que se jueguen los partidos en casa?



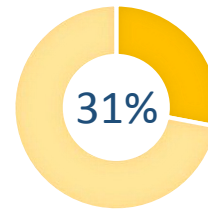
Nunca deja el carnet a otras personas



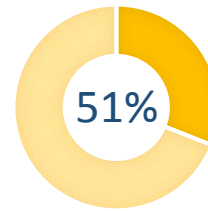
Sabe que puede pagar un suplemento para ceder los carnets



Influyen actividades en el estadio, meteorología o retransmisión por TV



Influye el precio de las entradas adicionales



Influye si premiamos su asistencia



# El día de partido

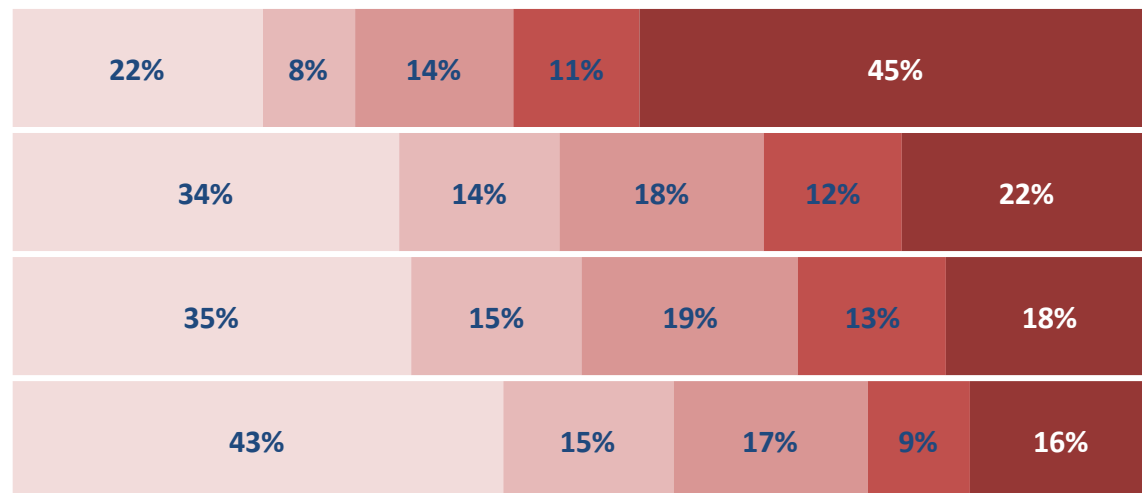
¿Cómo le influye en su decisión de venir a un partido el hecho de premiar su asistencia?

Descuento en el carnet de la temporada siguiente

Experiencias con los jugadores

Premios

Sorteos de desplazamientos



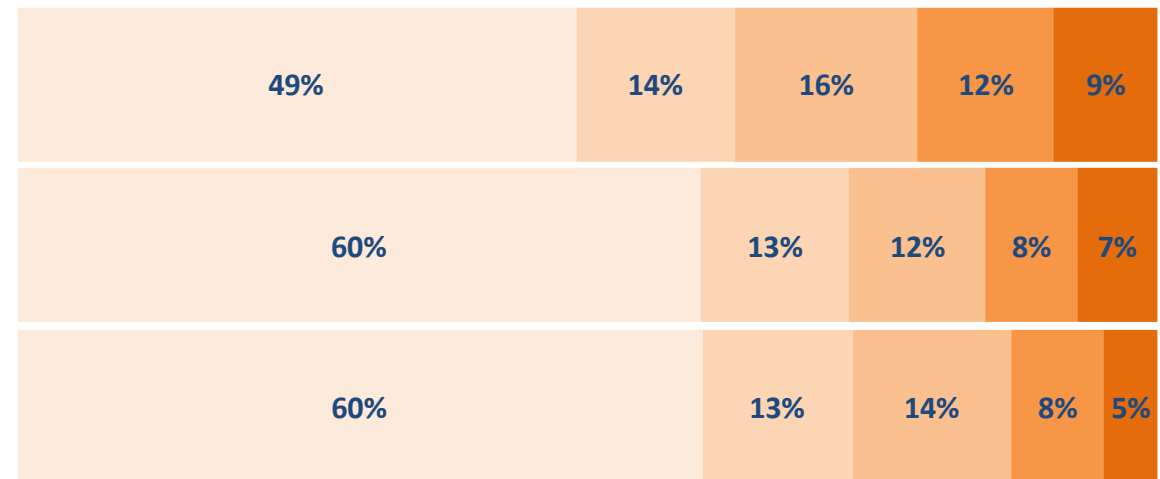
1. nada importante 2. 3. 4. 5. muy importante

¿Cómo le influye en su decisión de venir a un partido?

El juego del Espanyol

Situación del Espanyol en la clasificación

El nivel deportivo del equipo visitante



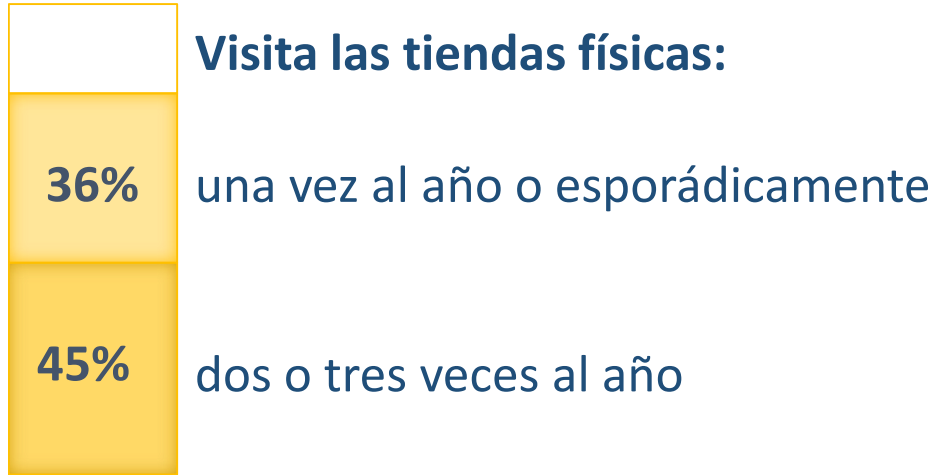
1. nada importante 2. 3. 4. 5. muy importante



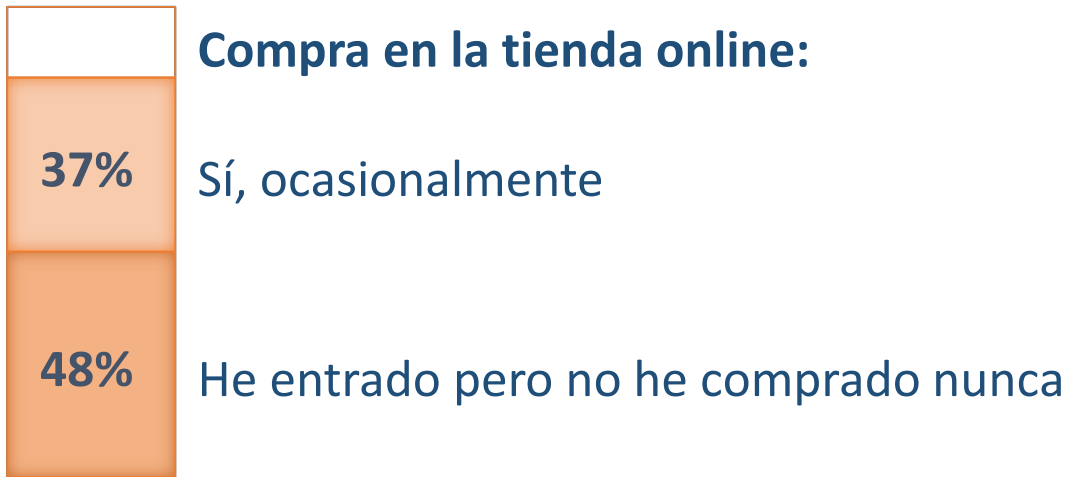
RCD ESPANYOL

# La tienda

## Visita las tiendas físicas:

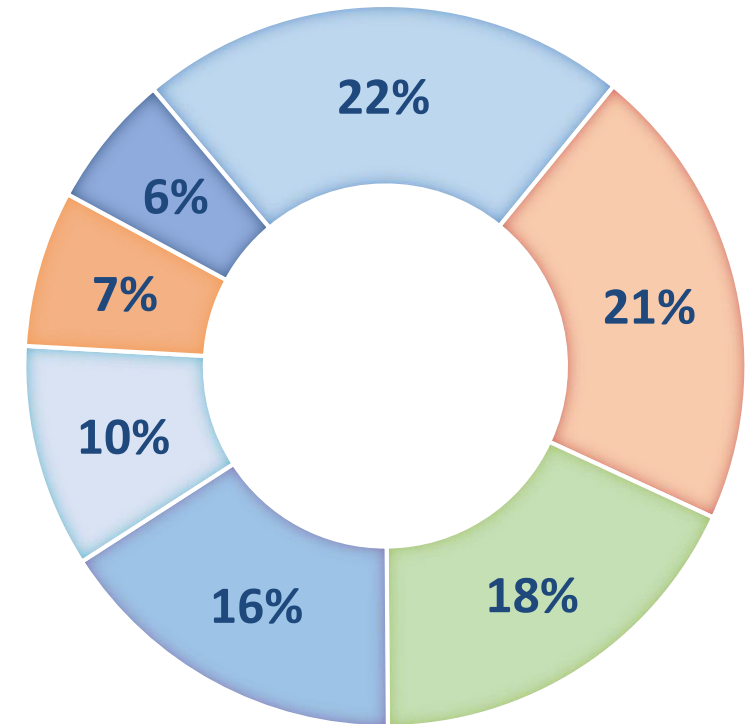


## Compra en la tienda online:

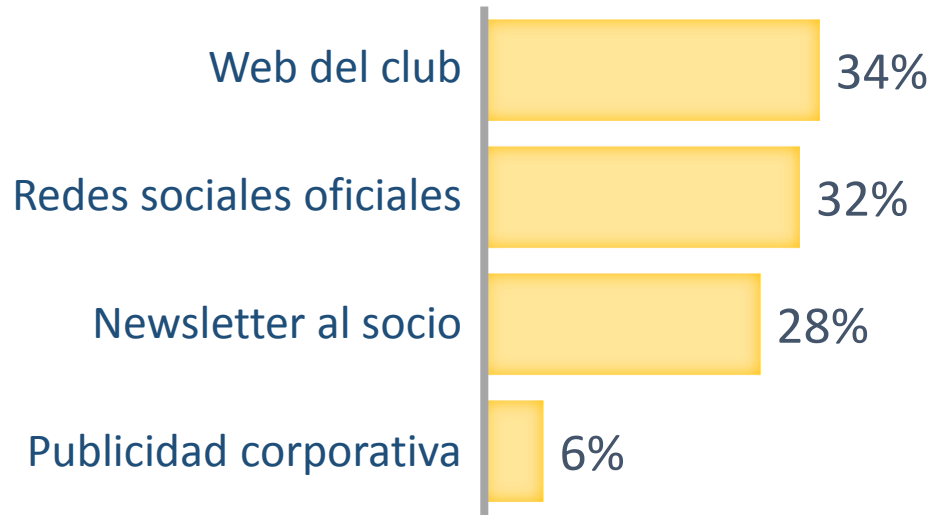


¿Qué otros productos querría encontrar en la tienda y actualmente no ha encontrado?

- Más ropa casual
- Más tallas
- Productos para niños
- Ropa vintage
- Más bufandas
- Más tiendas
- Más ropa de mujer



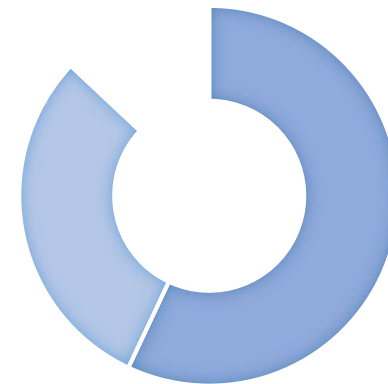
## Canales preferidos de información



## Tour y Ciudad Deportiva



- El 54% no ha visitado el Tour RCDE, pero lo tienen pendiente
- El 29% ha visitado el Tour RCDE



- El 57% no asiste de forma habitual a la Ciudad Deportiva
- El 30% no ha ido nunca

